**电子资源使用问题报告**

说明：填写完成后，请以附件方式发送到libref@fudan.edu.cn

**个人信息**

院系：

姓名：

一卡通号：

邮箱：

电话：

**电子资源相关信息**

1、数据库名：

2、请描述故障现象，并提供问题截图：

3、使用何种浏览器（不要使用360、搜狗浏览器，建议使用IE、Chrome、Firefox浏览器）：

4、在哪里使用电子资源（如在校内请具体到某幢楼）？有线网还是无线网？

5、是否设置代理服务器（请勾选√）：
（ ）否
（ ）是，请选择：（ ）libproxy.fudan.edu.cn:8080 （ ）proxy.fudan.edu.cn:8080

6、校外访问，设置好代理后，是否首先通过了代理的校外身份认证？

 （ ）否。（认证同校园URP系统，忘记用户名和密码，请咨询学校信息办。）

 （ ）是。

7、是否设使用VPN（请勾选√）：
（ ）否
（ ）是，请选择：（ ）教师VPN （ ）学生VPN （ ）webVPN

8、IP测试：请访问：<http://book.duxiu.com/testip.jsp>，并将结果页面截图。